

佳油网络用户隐私政策

您的隐私对佳油网络而言至关重要。因此，我们制定了本隐私政策，其中说明了我们如何收集、使用、披露、转让和存储您的信息。在使用佳油网络各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用佳油网络各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如有任何疑问、意见或建议，请通过邮箱：feedback@continrun.com 与我们联系。

个人信息的收集和使用

个人信息是可用于唯一地识别或联系某人的数据。

您与佳油网络或某一佳油网络关联公司联系时，可能会被要求提供您的个人信息。佳油网络及其关联公司可互相分享此个人信息，并按本隐私政策使用该信息。佳油网络及其关联公司还可将此信息与其他信息合并在一起，用于提供和改进我们的产品、服务、内容和广告宣传。

下文是佳油网络可能收集的个人信息类型以及我们如何使用该信息的一些示例。

我们收集何种个人信息

当您创建一个佳油网络帐号、登记您购买的产品、购买产品、下载软件更新、申请会员资格或者参加在线调查时，我们会收集各种信息，包括您的佳油网络会员账户名、手机号、身份证号、车牌号码。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

我们如何使用您的个人信息

我们收集的个人信息让我们可以更准确地识别您、确保您的会员资格和相关权益、且将佳油网络的最新产品发布、软件更新及活动预告及时通知您。这些信息还有助于我们改进我们的服务、内容和广告宣传。如果您不希望被列入我们的发送名单中，您可在任何时候通过更新您的设置选择退出。

我们还使用个人信息以帮助我们开发、交付和改进我们的产品、服务、内容和广告宣传。

我们会不时地使用您的个人信息以发送重要通知，如关于会员活动、服务购买以及我们的条款、条件和政策变更的通讯。由于此信息对您与佳油网络之间的互动至关重要，您不能放弃接收此类沟通信息。

我们还会将个人信息用于审计、数据分析和研究等内部目的，以改进佳油网络的产品、服务和与客户之间的沟通。

如果您参与抽奖、竞赛或类似推广活动，我们会将您提供的信息用于管理此类活动。

收集和使用非个人信息

我们也会收集非个人信息——即不会与任何特定个人直接相关联的数据。我们可出于任何目的而收集、使用、转让和披露非个人信息。下文是我们可能收集的非个人信息以及我们如何使用该信息的一些示例。

我们会收集诸如设备唯一识别码、位置以及使用佳油网络产品所产生的信息，以便我们能更好地了解客户的行为，改进我们的产品、服务和广告宣传。

Cookies 和其他技术

当您使用我们的软件和服务时，佳油网络可能会使用本地存储和其他技术来记住个人信息。在此等情形中，我们的目标是让您更便利、更具个性化地体验佳油网络产品与服务。例如：如果我们知道您的姓名，便可以在您下一次访问时向您致以欢迎。

如同大多数应用，我们会自动收集某些信息并存储在服务器文件中。这类信息包括 IP 地址、日期/时间标记。

我们使用此等信息以了解和分析趋势、管理软件、了解软件中的用户行为以及收集我们用户群整体的用户统计信息。佳油网络可将此类信息用于我们的营销和广告服务。

向第三方披露

有时佳油网络会向与佳油网络合作提供产品和服务或者帮助佳油网络向客户进行营销的战略合作伙伴提供某些个人信息。例如，当您使用您的佳油网络服务时，您即授权佳油网络及其运营商交流您在使用过程中提供的信息，以便我们提供服务。如果您获准使用服务，您的帐号将适用佳油网络及其运营商各自的隐私政策。佳油网络只会为提供或改进我们的产品、服务和广告宣传之目的而与第三方共享个人信息；而不会为第三方的营销目的与第三方共享个人信息。

服务提供商

佳油网络与提供信息处理、履行客户订单、向您交付产品、管理和增强客户数据、提供客户服务、评估您对我们产品和服务的兴趣以及开展客户调查或满意度调查的公司分享个人信息。这些公司有义务保护您的信息，并可能位于佳油网络从事经营活动所在的任何地点。

其他

根据法律、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门的要求，佳油网络可能有必要披露您的个人信息。如果我们认为就国家安全、执法或具有公众重要性的其他事宜而言，披露是必须的或适当的，则我们可披露与您的有关信息。

如果我们确定为了执行我们的条款和条件或保护我们的经营或用户，披露是合理必须的，则我们可披露与您有关的信息。此外，如果

发生重组、合并或出售，则我们可将我们收集的一切个人信息转让给相关第三方。

个人信息的保护

佳油网络采取各种预防措施，包括行政、技术和实际的措施，以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。由于不可抗力或者经营原因，导致佳油网络相关产品和服务无法继续运营、维护下去，我们会在软件中提前提醒我们的用户，然后不得不将用户的数据从我们的服务器中删除。同时用户的相关数据将会全部丢失。

个人信息的完整性和保留

佳油网络将使您能够方便地确保您的个人信息是准确、完整和最新的。我们将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留该等信息。

访问个人信息

通过使用佳油网络产品和服务，您能够帮助我们确保您的联系方式和偏好设置是准确、完整和最新的。对于其他个人信息，我们将作出诚信的努力使您有权访问该信息，以便您能够要求我们对不准确的数据加以纠正，对依据法律或出于合法的商业目的佳油网络无需保留的数据予以删除。我们有权拒绝处理不合理的重复性要求，需要在技术

上作出不相称的努力的要求，损害他人隐私权的要求，极不现实的要求以及根据法律无需给予信息访问权的要求。

个人信息的存储地点

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

控制和访问您的数据的权利

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

进入“97 佳油”微信服务号或小程序、97 佳油 APP，然后进入会员中心查看。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过发送邮件至 feedback@continrun.com 与我们取得联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能可能需要一些基本的个人信息才能得以完成，您可以通过取消关注“97 佳油”微信服务号或小程序、卸载 97 佳油 APP、以及发邮件至: feedback@continrun.com 与我们取得联系给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账号

您可以自行在网站或官方 APP 中提交账号注销申请。在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害佳油网络商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过发送邮件至 feedback@continrun.com 发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

儿童

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

我们不会在明知对方为年龄不满 14 周岁的儿童的情况下收集此人的个人信息。如果我们发现我们收集了年龄不满 14 周岁的儿童的个人信息，我们将采取措施尽快地删除此等信息。

第三方网站和服务

佳油网络的应用软件和服务中可能含有第三方网站、产品和服务的链接。我们的产品和服务也可能使用或提供来自第三方的产品或服务。第三方收集的、其中可能含有位置数据或联系方式等的信息，受第三方隐私惯例的管辖。我们希望您能了解这些第三方的隐私惯例。

[隐私政策更新](#)

佳油网络可随时对其隐私政策加以更新。如果我们对隐私政策作出重大变更，我们将在网站或官方 APP 等有效渠道上更新隐私政策。

[如何联系我们](#)

如果您对佳油网络的隐私政策或数据处理有任何问题或顾虑，您可发送邮件至 feedback@continrun.com 与我们联系。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。